

# LAPORAN SURVEI KEPUASAN LULUSAN

# 2024



**PRODI S2 KESEHATAN  
MASYARAKAT**

UNIVERSITAS MULAWARMAN

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Program studi S2 Kesehatan Masyarakat FKM Unmul memiliki fungsi dan tujuan memberikan pelayanan kepada mahasiswa, lulusan, dosen, tenaga kependidikan, pengguna layanan dan mitra kerja sama. Program studi melalui unitnya bertugas memberikan pelayanan secara maksimal kepada target sarannya.

Dalam rangka mengukur kinerja, kami mengadakan survei layanan kepuasan yang dilakukan rutin setiap tahun. Laporan ini merupakan ringkasan dari survei kepuasan alumni yang diadakan tahun 2024.

Hasil dari survei kepuasan lulusan ini akan memberikan manfaat secara langsung terutama dalam peningkatan kualitas layanan, selain itu survei ini berguna sebagai umpan balik untuk mengetahui pendekatan target sasaran agar fungsi lulusandapat berjalan secara maksimal.

### **B. Maksud dan Tujuan**

#### **1. Maksud**

Maksud kegiatan Survei Kepuasan Lulusan di Prodi S2 Kesehatan Masyarakat FKM Unmul adalah untuk mengevaluasi kegiatan lulusan di Prodi S2 Kesehatan Masyarakat FKM Unmul dan mengetahui tingkat kepuasannya terhadap layanan yang diberikan oleh program studi.

#### **2. Tujuan**

Tujuan dari kegiatan Survei Kepuasan Layanan Manajemen di Prodi S2 Kesehatan Masyarakat FKM Unmul ini adalah:

- a. Mengetahui sejauh mana target sasaran mengetahui fungsi layanan manajemen

- b. Monitoring kualitas lulusan terhadap target sasaran
- c. Sebagai bahan evaluasi untuk meningkatkan kualitas lulusan di masa yang akan datang.

### **C. Ruang Lingkup**

Ruang lingkup pelaksanaan survei kepuasan lulusan Prodi S2 Kesehatan Masyarakat FKM Unmul adalah survei dilaksanakan terhadap kegiatan layanan manajemen oleh Prodi S2 FKM Unmul. Populasi dalam survei ini lulusan S2 FKM Unmul. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam riset ini adalah metode Survei dengan kuesioner online sebagai alat. Pertanyaan dalam kuesioner yang disebarkan terdiri dari pertanyaan terbuka dan tertutup. Kuesioner ini sudah disusun dan disebarkan secara berkala setiap tahun sebagai bentuk evaluasi.

## **BAB II**

### **PELAKSANAAN SURVEI**

#### **A. Proses Persiapan**

Persiapan kegiatan survei kepuasan lulusan Prodi S2 Kesehatan Masyarakat FKM Unmul diawali dengan membentuk panitia. Panitia yang sudah dibentuk tersebut kemudian melakukan rapat membahas butir indikator kuesioner survei, memetakan objek yang akan dibagikan kuesioner, dan teknis penyebaran kuesioner.

#### **B. Pelaksanaan**

Pelaksanaan survei kepuasan dilakukan rutin setiap tahun. Sasaran survei kepuasan adalah Alumni/Lulusan. Kuesioner ini dibagikan kepada peserta alumni. Survei ini dibagikan oleh UPPS melalui website FKM unmul dibantu oleh PS untuk membagikan link ke lulusan.

#### **C. Waktu dan Tempat**

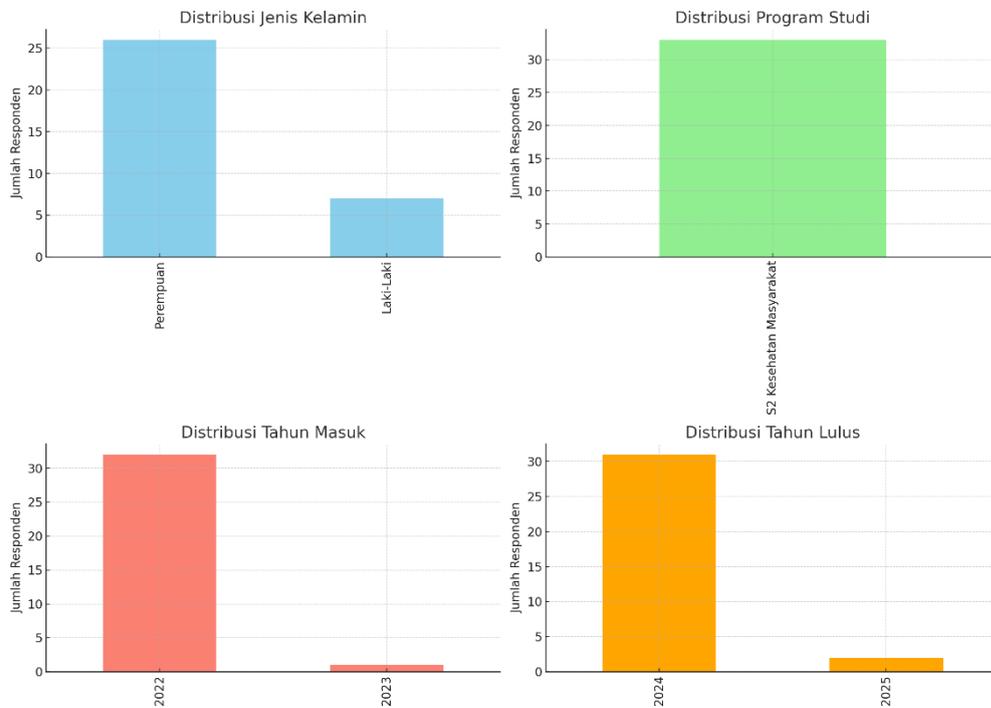
Survei kepuasan lulusan dilakukan secara *online*.

#### **D. Metode Survei**

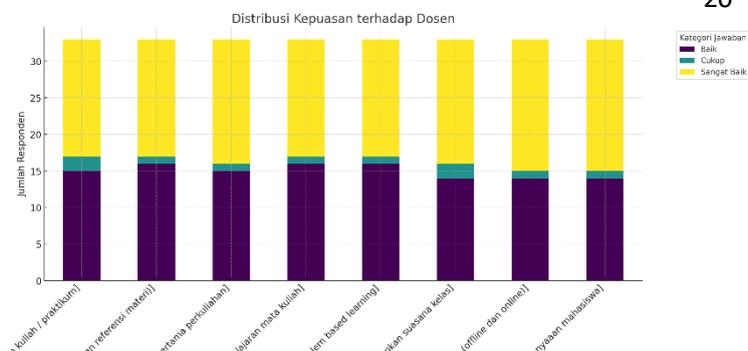
Agar memenuhi validitas isi dan bobot instrumen kuesioner, dilakukan telaah mendalam tentang aspek-aspek perguruan tinggi yang berhubungan dengan layanan manajemen. Pengelolaan data dilakukan melalui hasil survei kepuasan yang dihitung berdasarkan pilihan alternatif yang ada pada kuesioner Sangat Puas, Puas, Cukup Puas, dan Tidak Puas. Selanjutnya nilai jawaban akan diakumulasikan untuk setiap butir pernyataan yang ada pada kuesioner dan nilai akumulasi tersebut dihitung dalam bentuk persentase. Nilai persentase tersebut kemudian diasumsikan sebagai tingkat kepuasan

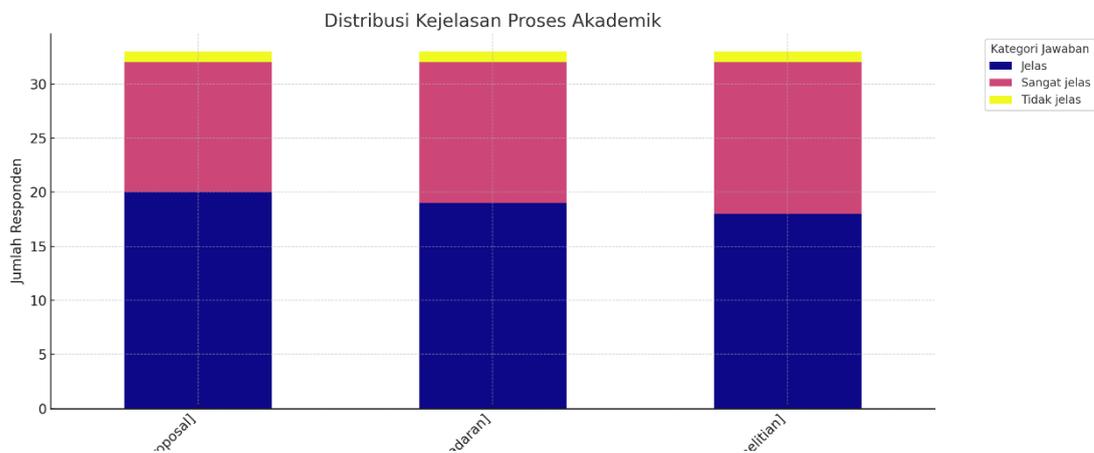
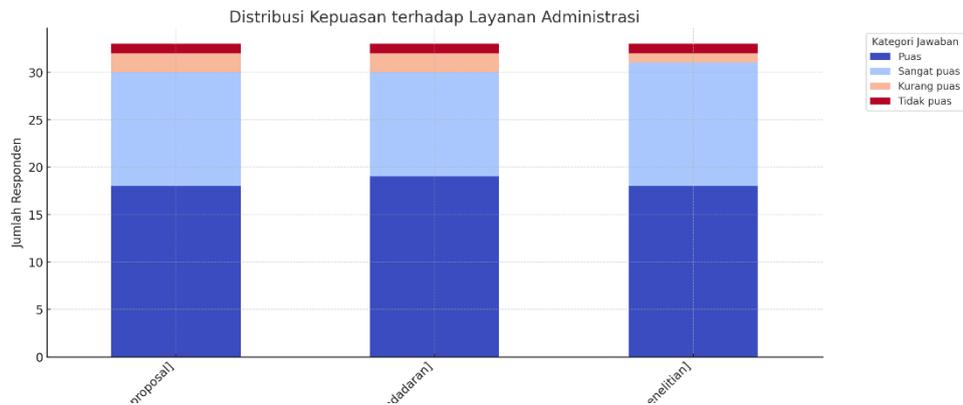
pelaksana dan mitra pengabdian dan deskripsi diasumsikan sebagai hambatan atau masukan yang diberikan oleh pelaksana dan mitra pengabdian.

### E. Analisis Tingkat Kepuasan Lulusan dan Umpan Balik



Kegiatan survey ini dilakukan kepada 34 responden dari 47 mahasiswa yang lulus 72% responden. Berikut merupakan hasil analisis terhadap layanan kepuasan Alumni terhadap dosen





Berdasarkan hasil survei yang dilakukan terhadap lulusan S2 FKM Unmul, tingkat kepuasan secara umum menunjukkan hasil yang positif. Berikut ini adalah analisis rinci terhadap masing-masing indikator kepuasan:

#### a. Kepuasan terhadap Dosen

20

Evaluasi terhadap keandalan dan kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa mencakup kesiapan dalam mengajar, penyediaan materi, serta bimbingan akademik. Hasilnya menunjukkan bahwa 93,94% mahasiswa merasa dosen siap dalam memberikan kuliah/praktikum. 96,97% mahasiswa puas dengan materi perkuliahan yang disiapkan dosen. 96,97% mahasiswa menyatakan bahwa dosen menyiapkan dan menjelaskan RPS dengan baik. 96,97% mahasiswa menyatakan kepuasan terhadap keahlian dosen dalam memberikan bimbingan tesis. Secara keseluruhan, mayoritas mahasiswa merasa puas hingga sangat puas terhadap kualitas pelayanan akademik yang diberikan oleh dosen di FKM Unmul.

#### b. Kepuasan terhadap Layanan Administrasi

Layanan administrasi dalam penyelesaian studi dan penelitian mahasiswa juga menjadi salah satu faktor yang dievaluasi. Hasil survei menunjukkan bahwa 95% mahasiswa merasa puas terhadap layanan pendaftaran seminar proposal. 95% mahasiswa merasa puas terhadap layanan administrasi pendaftaran seminar hasil dan pendadaran. 97% mahasiswa merasa puas dengan layanan pembuatan surat izin penelitian. Angka ini menunjukkan bahwa layanan administrasi yang diberikan oleh institusi telah berjalan dengan baik dan memenuhi harapan mahasiswa.

#### c. Kejelasan Proses Akademik

Indikator kejelasan proses akademik mencakup aspek pendaftaran seminar, pendadaran, dan surat izin penelitian. Hasil survei menunjukkan bahwa 94% mahasiswa menyatakan bahwa proses pendaftaran seminar proposal sudah jelas. 94% mahasiswa menyatakan bahwa proses seminar hasil dan pendadaran sudah jelas. 96% mahasiswa menyatakan bahwa pembuatan surat izin penelitian sudah jelas dan mudah diakses. Angka ini menunjukkan bahwa alur akademik telah disosialisasikan dengan baik kepada mahasiswa.

#### Umpan Balik terhadap Saran

Selain tingkat kepuasan, survei juga mengakomodasi kritik dan saran dari mahasiswa untuk perbaikan ke depan. Beberapa poin yang disampaikan mahasiswa antara lain:

1. Alur setelah lulus perlu diperjelas, terutama terkait proses administrasi setelah seminar akhir. 20
2. Perpustakaan perlu lebih banyak menyediakan referensi terbaru, terutama dalam bidang Kesehatan Masyarakat.
3. Kebijakan akademik diharapkan lebih konsisten, agar tidak terjadi perubahan aturan di tengah perjalanan studi mahasiswa.
4. Peningkatan layanan administrasi, terutama dalam kecepatan respon terhadap permohonan mahasiswa analisis aspek kepuasan pada mahasiswa didapatkan hasil 95,25% merasa sangat puas. Sebagai tindak lanjut aspek kepuasan pada mahasiswa adalah dengan mengoptimalkan peran tenaga pendidik dan dosen sebagai pembimbing akademik

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Sasaran survei kepada lulusan Prodi S2 FKM Unmul, mayoritas respon kepuasan terhadap layanan Prodi S2 FKM Unmul dari lebih dari 50% menyatakan sangat puas.

#### **B. Saran**

Beberapa saran yang dapat diberikan untuk perbaikan kualitas layanan pendidikan ke depan adalah:

1. Karena Prodi S2 baru meluluskan 1 angkatan lulusan, Pelaksanaan harus terus dijaga sustainibilitasnya, dilakukan setiap akhir semester sehingga bisa menjadi proses pengembangan kualitas secara berkesinambungan.
2. Menjadikan survey kepuasan lulusan sebagai budaya mutu bersama sehingga semua bisa menerima hasil survey untuk refleksi kinerja. Hasil ini bukan lah alat untuk menghakimi dosen, melainkan sebagai bahan refleksi untuk selalu membuat perbaikan.

# LAMPIRAN

## Contoh Tampilan link survey



The image shows a Microsoft Excel spreadsheet titled "survei kepuasan akhir mahasiswa FKM 2025 (Respo...". The spreadsheet contains a table of survey responses with columns for ID, Name, Program, Year, and various response categories. The data is as follows:

ID	Nama	Program	Tahun	Kategori 1	Kategori 2	Kategori 3	Kategori 4	Kategori 5	Kategori 6
1	3/17/2025 14.03.39	Perempuan	S2 Kesehatan Masyarakat	2023	2024	Baik	Baik	Baik	Baik
2	3/17/2025 14.06.40	Perempuan	S2 Kesehatan Masyarakat	2022	2024	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
3	3/17/2025 14.06.05 Hima	Perempuan	S2 Kesehatan Masyarakat	2022	2024	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
4	3/17/2025 14.12.05	Perempuan	S2 Kesehatan Masyarakat	2022	2024	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
5	3/17/2025 14.14.21	Perempuan	S2 Kesehatan Masyarakat	2022	2024	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
6	3/17/2025 14.17.36	Perempuan	S2 Kesehatan Masyarakat	2022	2024	Baik	Baik	Baik	Baik
7	3/17/2025 14.18.22	Perempuan	S2 Kesehatan Masyarakat	2022	2024	Baik	Baik	Baik	Baik
8	3/17/2025 14.19.33	Laki-Laki	S2 Kesehatan Masyarakat	2022	2024	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
9	3/17/2025 14.26.59	Perempuan	S2 Kesehatan Masyarakat	2022	2024	Baik	Baik	Baik	Baik
10	3/17/2025 14.27.18 Rivi	Perempuan	S2 Kesehatan Masyarakat	2022	2024	Baik	Baik	Baik	Baik
11	3/17/2025 14.28.05 Ma	Perempuan	S2 Kesehatan Masyarakat	2022	2024	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
12	3/17/2025 14.35.35	Perempuan	S2 Kesehatan Masyarakat	2022	2024	Baik	Baik	Baik	Baik
13	3/17/2025 14.37.14 Dwi Astuti NW	Perempuan	S2 Kesehatan Masyarakat	2022	2024	Baik	Baik	Baik	Baik
14	3/17/2025 14.38.19	Perempuan	S2 Kesehatan Masyarakat	2022	2024	Baik	Baik	Baik	Baik
15	3/17/2025 14.38.33 Paksi Setyo Hapsari	Perempuan	S2 Kesehatan Masyarakat	2022	2024	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
16	3/17/2025 14.40.31	Laki-Laki	S2 Kesehatan Masyarakat	2022	2024	Baik	Baik	Baik	Baik
17	3/17/2025 14.40.57 N	Perempuan	S2 Kesehatan Masyarakat	2022	2024	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
18	3/17/2025 14.42.22	Perempuan	S2 Kesehatan Masyarakat	2022	2024	Baik	Baik	Baik	Baik
19	3/17/2025 14.48.42 Samud	Perempuan	S2 Kesehatan Masyarakat	2022	2024	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
20	3/17/2025 14.56.29 NURKHOLIS	Laki-Laki	S2 Kesehatan Masyarakat	2022	2024	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
21	3/17/2025 15.05.26	Perempuan	S2 Kesehatan Masyarakat	2022	2024	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
22	3/17/2025 15.10.28	Perempuan	S2 Kesehatan Masyarakat	2022	2024	Baik	Baik	Baik	Baik
23	3/17/2025 15.19.45 Indri Marinda	Perempuan	S2 Kesehatan Masyarakat	2022	2024	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
24	3/17/2025 15.20.07 RRI	Perempuan	S2 Kesehatan Masyarakat	2022	2024	Baik	Baik	Baik	Baik
25	3/17/2025 15.39.35	Laki-Laki	S2 Kesehatan Masyarakat	2022	2024	Baik	Baik	Baik	Baik
26	3/17/2025 15.44.03 Y	Laki-Laki	S2 Kesehatan Masyarakat	2022	2024	Baik	Baik	Baik	Baik
27	3/17/2025 15.51.34 Khairul Imanuddin	Laki-Laki	S2 Kesehatan Masyarakat	2022	2024	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
28	3/17/2025 16.03.51	Perempuan	S2 Kesehatan Masyarakat	2022	2024	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup
29	3/17/2025 16.18.21 Dwi Seto Ash	Perempuan	S2 Kesehatan Masyarakat	2022	2024	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
30	3/17/2025 16.43.00 Risanti Maulidya Lufiana	Perempuan	S2 Kesehatan Masyarakat	2023	2025	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
31	3/17/2025 17.48.59	Laki-Laki	S2 Kesehatan Masyarakat	2022	2024	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
32	3/18/2025 8.58.14 Rommy Setiawati	Perempuan	S2 Kesehatan Masyarakat	2022	2024	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
33	3/18/2025 8.58.14	Perempuan	S2 Kesehatan Masyarakat	2022	2024	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
34	3/18/2025 8.58.14	Perempuan	S2 Kesehatan Masyarakat	2022	2024	Baik	Baik	Baik	Baik